

Avisos |

Alinhamentos

- Alinhamento - nota fiscal antecipada
- Alinhamento - gestão inversa - cliente Ponline
- Aviso de mudança de layout - Sistema PROJUDI RR
- Jornal/Jornais com atraso - atraso nas publicações
- Cliente que pulou boleto - pagou boleto errado
- Aviso - extensões permitidas para upload no INTEGRA

Alinhamento - nota fiscal antecipada

Assunto: Nota fiscal antecipada é permitido somente para Órgãos Públicos e casos excepcionais (verificar a autorização com financeiro) estão autorizados!

Data postagem no grupo: 17/05/201.

Link da postagem: <https://bitrix.grupomultigestao.com.br/company/personal/user/22/blog/772/>

Outro informativo sobre Nota fiscal antecipada

Criada pelo Felipe e postada em 14/04/2023.

Recentemente foi publicado no Bitrix o novo fluxo da **ROTINA DE SUSPENSÃO**. Agora quero alertar para alguns outros pontos que são importantes para vocês.

- **Geração dos boletos**

Para que a rotina de suspensão funcione e não tenhamos mais problemas de clientes com mais de um boleto em aberto, padronizamos a geração dos boletos da mesma forma que é feito na Pol.

A partir de agora, os boletos são gerados sempre 10 dias antes do vencimento.

- **E o que isso vai impactar na rotina?**

Em 98% dos casos não impacta em nada para vocês. A única mudança que precisam fazer será para os clientes que pedirem nota fiscal (NF) antecipada.

Quando vocês efetuarem a contratação e o cliente informar que deseja Nota Fiscal Antecipada, vocês precisam ajustar o dia da emissão no cadastro dele.

- **E como fazer isso?**

1. No CP, acesse a opção, **DADOS DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA**;
2. Em Dados da NF-e, selecione a opção Sim;
3. E no dia de emissão, ajuste para 10 dias antes do vencimento.

image.png and or type unknown

[Aviso - Nota antecipada](#)

Alinhamento - gestão inversa - cliente Ponline

Quem é um cliente **PONLINE**?

É o cliente que usa e paga apenas o SOFTWARE INTEGRA COM O PROMAD e possui as **leituras/UFS e robôs** com a **POL**.

Toda vez que ativarmos ou inativarmos ou aqui do lado do PROMAD ou da POL, é necessário que a pessoa que fez tal ato abra uma tarefa de **GESTÃO INVERSA**:

I) Cliente é Ponline e pede cancelamento de uma Uf/produto na POL:

Ação: CR POL ajusta assinatura e abre tarefa de gestão inversa para o Promad ajustar no CP/Integra.

II) Cliente é Ponline e pede "somente" o cancelamento da integração com Promad/Software

Ação: CR Pol remove o cliente do contrato Ponline(lado da POL) , após abre tarefa de gestão inversa para o Promad inativar este beneficiário (remover as leituras de intimações do CP).

Importante: CR Promad contata o cliente para validar e informar que não receberá mais intimações no software em virtude do cancelamento com a POL e questiona se o contrato do Integra permanecerá.

III) Cliente é Ponline e pede o cancelamento de todos os serviços com a POL mas vai ficar com a assinatura do Integra

Ação: CR Pol remove o cliente do contrato Ponline(lado da POL) , após abre tarefa de gestão inversa para o Promad inativar este beneficiário (remover as leituras de intimações do CP).

Importante: CR Promad deixa registrado que cliente só usa o integra sem leituras.

IV) Cliente é Ponline "mas" pede o cancelamento de sua assinatura (Software ou Software+Leituras) para a CR Promad ou é cancelado por inadimplência

Ação: CR Promad deverá abrir a tarefa de gestão inversa para CR POL proceder com as devidas inativações ou ajustes, informar qual leitura foi cancelada . Após CR POL concluir as ações, deverá responder na tarefa dando ok para quê a CR Promad possa concluir as ações/ajustes.

Abaixo segue os modelos de tarefas já disponíveis:

[image.png](#) image not found or type unknown

Aviso de mudança de layout

- Sistema PROJUDI RR

COMUNICADO IMPORTANTE

Identificamos que o sistema PROJUDI RR apresentou alterações nos parâmetros de layout no painel do advogado e de procuradoria, motivo pelo qual o nosso acompanhamento foi comprometido. A mudança no acesso via SSO (single sing-on) cumpre as orientações do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Mais informações:

https://drive.google.com/file/d/12XlbVFRuKNp3B1NLta0LYODr_4qgHAI0/view

Indicamos que durante este período o acompanhamento seja realizado exclusivamente por meio do sistema do Tribunal.

Nossa equipe está em alerta e trabalhando para regularizar o envio das suas intimações.

Obs: Essa informação foi postada no sininho de notificação dentro do Integra no dia 26/06/2023 e via email para todos os clientes que possuem esse robô ativo.

Jornal/Jornais com atraso - atraso nas publicações

Local onde identificamos se tem algum atraso em jornal específico e por ventura, atraso na inclusão das intimações/publicações no sistema:

Local: <https://bitrix.grupomultigestao.com.br/calendar/>

OBS: Olhar a data em questão e qual Diário/estado está com atraso.

Este local é atualizado por algum colaborador do Operacional.

Cliente que pulou boleto - pagou boleto errado

IMPORTANTE ☐☐

Identificamos alguns clientes que estão suspensos há aproximadamente 2 a 3 meses por falta de pagamento do boleto. Caso esses clientes tivessem recebido acompanhamento adequado, poderiam ter evitado essa suspensão.

Um exemplo disso é a cliente Grasielle, que foi destacada nas imagens. Ela entrou no relatório de suspensos em 13/07 e ainda permanece suspensa (de forma correta) porque pagou o mês de JULHO, mas ainda possui débito referente ao mês de JUNHO.

No dia 05/08, será possível cancelar o boleto referente a junho e compensar o valor pelo débito de julho, que foi pago indevidamente, devido à suspensão praticamente integral da vigência de 20/07 a 05/08.

Diante dessas situações, solicito que, ao receber a ficha que vem do relatório de suspensos, informem a Monique imediatamente, para que ela possa tentar contato com o cliente e informá-lo sobre o débito pendente enquanto ainda é devido.

Uma outra medida que adotaremos é que, caso a Monique não consiga contato com o cliente naquele momento, irei agendar o cancelamento do boleto em débito e compensar o valor através do boleto que será gerado futuramente, evitando assim prejuízos indevidos ao cliente e possibilitando a liberação do serviço.

Nosso objetivo é garantir um melhor atendimento aos clientes e evitar suspensões desnecessárias.

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

Contamos com a colaboração de todos.

Aviso - extensões permitidas para upload no INTEGRA

Estas são as extensões permitidas para upload no INTEGRA:

EXTENSÕES:

• Documentos:

- *.pdf*: Portable Document Format
- *.doc*: Microsoft Word Document (formato antigo)
- *.docx*: Microsoft Word Open XML Document (formato mais recente)
- *.odt*: OpenDocument Text (formato de arquivo de texto do LibreOffice ou Apache OpenOffice)
- *.rtf*: Rich Text Format (formato de arquivo de texto enriquecido)

• Imagens:

- *.jpg* e *.jpeg*: Joint Photographic Experts Group
- *.png*: Portable Network Graphics

• Planilhas:

- *.xls*: Microsoft Excel Spreadsheet (formato antigo)
- *.xlsx*: Microsoft Excel Open XML Spreadsheet (formato mais recente)
- *.xlsb*: Microsoft Excel Binary Spreadsheet

• Áudio:

- *.mp3*: formato de arquivo de áudio comprimido
- *.wav*: formato de arquivo de áudio não comprimido

• Vídeos:

- *.mp4*: formato de arquivo de vídeo comum
- *.avi*: formato de arquivo de vídeo

• Texto:

- *.txt*: Text File (arquivo de texto)

• Apresentações:

- *.pptx*: Microsoft PowerPoint Presentation (formato mais recente)
- *.ppt*: Microsoft PowerPoint Presentation (formato antigo)

• Outros:

- *.ods*: OpenDocument Spreadsheet (formato de arquivo de planilha do LibreOffice ou Apache OpenOffice)
- *.csv*: Comma Separated Values (valores separados por vírgula)