

# Cancelamento + boleto do mês atual pago

Pode acontecer de um cliente solicitar o cancelamento dos serviços e ter efetuado o pagamento do boleto do mês atual, sendo assim, veja como proceder abaixo

**Situação: Cliente fez a solicitação de cancelamento e pagou o boleto do mês atual.**

Para realizar este tipo de cancelamento, siga as instruções abaixo:

1. O cancelamento será realizado no dia, mas o colaborador deverá informar ao cliente que o acesso permanecerá até o mês posterior em virtude do pagamento, após todo o procedimento de cancelamento, deverá deixar ativos os serviços e usuários e irá permanecer ativo até 1 dia antes do próximo boleto.

---

Revision #2

Created 21 March 2023 19:14:37 by Admin

Updated 11 July 2025 14:53:47 by Admin