

Cancelamento - domínio

Para cancelamento do serviço de domínio, siga as instruções abaixo:

Cancelamento de domínio

1. Consultar em 1º lugar com quem está a responsabilidade do Domínio, nas páginas da REGISTRO BR para domínios nacionais, e na Godaddy para domínios Internacionais.
2. Estando o Domínio sob a nossa responsabilidade, é preciso solicitar ao cliente o ID e senha dele da Registro BR ou da Godaddy para realizar a transferência de titularidade.
3. Estando com os dados em mãos, é preciso abrir um CHAMADO INTERNO pedindo ao TI que realize a transferência.
4. Inativar o contrato de cobrança referente ao serviço cancelado;
5. Cancelar o boleto vencido, caso haja.
6. Movimentar a ficha para registro.
7. Abrir indicação de cancelamento em INDICAR e finalizá-la para fins de registro.
8. Enviar e-mail ao cliente formalizando o cancelamento, independentemente se o contato foi por chat.
9. Avisar à CONTROLADORIA que o serviço foi cancelado, informando o domínio aos mesmos.

Revision #1

Created 21 March 2023 19:16:14 by Admin

Updated 21 March 2023 19:17:11 by Admin