

Cancelamento - e-mail corporativo + inativar painel da hospedagem

Para cancelamento do serviço de e-mails, siga as instruções:

1. Questionar o cliente sobre os e-mails, se ele já salvou, pois a partir do momento em que o cancelamento ocorrer, ele perderá as mensagens salvas no WEBMAIL E EMAIL dele.
2. Inativar o contrato de cobrança referente ao serviço cancelado.
3. Acessar o painel da hospedagem e tornar o domínio Inativo (caso não tenha permissão pra inativar o domínio, abra chamado interno - hospedagem e peça a inativação da hospedagem do domínio XX).
4. Inserir as informações na ficha do cliente a respeito do cancelamento.
5. Cancelar os boletos vencidos, caso haja.
6. Abrir indicação de cancelamento em INDICAR e finalizá-la para fins de registro.
7. Enviar e-mail ao cliente formalizando o cancelamento, independentemente se o contato foi por chat.

Revision #1

Created 21 March 2023 19:17:19 by Admin

Updated 11 July 2025 14:53:47 by Admin