

# Cancelamento - site para advogados

## Cancelamento de site

1. Inativar o contrato de cobrança referente ao serviço que foi cancelado;
2. Inativar os usuários na permissão de uso Site do Advogado;
3. Acessar o painel do site e torná-lo indisponível;
4. Inserir as informações na ficha do cliente a respeito do cancelamento;
5. Cancelar os boletos vencidos, (caso haja boleto vencido antes a 16 dias de atraso).
6. Abrir indicação de cancelamento em INDICAR e finalizá-la para fins de registro.
7. Enviar e-mail ao cliente formalizando o cancelamento, independentemente se o contato foi por chat.

---

Revision #1

Created 21 March 2023 19:18:21 by Admin

Updated 11 July 2025 14:53:47 by Admin