

Compra/Venda de domínio e hospedagem

Procedimento para compra de novo domínio (.com.br ou .adv.br)

1º passo: Verificar disponibilidade do domínio através da **REGISTROBR**

A Registro BR costuma mudar regras de titularidade com frequência (ora é permitido .com.br para CPF, ora é permitido somente para CNPJ), então antes de comprar **SEMPRE** verificar com a gestão de domínios da central (atualmente Diana) se o domínio desejado deve ser cadastrado sob titularidade de CPF ou CNPJ.

Após essas verificações, confirmar os seguintes dados com o cliente:

- Domínio desejado:
- Nome completo:
- CPF ou CNPJ (a depender do caso):
- Endereço:
- Cidade:
- UF:
- CEP:
- Telefone:

Informe ao cliente que não há possibilidade de "reservar" domínio: ele só será registrado quando houver baixa bancária do pagamento desse serviço, ou seja, ele precisa **PAGAR** o mais breve possível para garantir o domínio escolhido.

2º passo: Gere as contratações e boletos de DOMÍNIO e APONTAMENTO para o cliente.

- 1 - No CP, acesse a **aba de Contratação**;
- 2 - Selecione a opção de **DOMÍNIO** e preencha o campo com o **DOMÍNIO que o cliente deseja**;
- 3 - Clique em ">>", **selecione a opção de .adv.br ou .com.br**;
- 4 - Selecione a opção "Taxa de configuração", marque quais serviços serão usados no domínio, insira novamente o domínio que está sendo contratado e clique em "Avançar";
- 4 - Clique em próximo passo e finalize a contratação.

Pronto, sua contratação foi gerada com sucesso;

3º passo: Quando cliente pagar (baixa apenas, comprovante não vale) os boletos referentes a contratação, é necessário abrir uma tarefa no Bitrix **para Registro de domínio, informando os dados solicitados.**

[CLIQUE AQUI](#) e acesse o modelo da tarefa referente a este processo.

4º passo: Aguardar a finalização da tarefa pelo responsável e, assim que finalizada:

a) Pelo CP, gerar a contratação da Hospedagem e/ou site - caso o cliente tenha solicitado esses serviços - a sugestão é gerar a contratação dos serviços vinculados ao domínio somente após 1) o cliente pagar pelo registro e apontamento; 2) o domínio ser registrado com sucesso;

b) Acesse o painel da hospedagem e crie o domínio do cliente em nosso painel, pelo menu Domínios > Criar;

c) **CASO O CLIENTE TENHA CONTRATADO HOSPEDAGEM:** Ainda no painel da hospedagem, crie uma conta de Administrador do painel para o cliente, pelo menu Administradores > Criar: insira o e-mail do cliente (usa-se o e-mail de cadastro que consta no CP, normalmente, mas é possível incluir um e-mail como contato@domíniodocliente, por exemplo), insira uma senha (anote para passar ao cliente depois), clique em Salvar.

d) Abra **uma tarefa solicitando o apontamento do DOMÍNIO para o serviço desejado: SITE e/ou E-mails - modelo "Apontamento de DNS"**.

e) Após finalizada a tarefa de apontamento pelo TI, informe ao cliente que os apontamentos foram realizados e os serviços estarão disponíveis em até 2 horas - prazo médio para propagação do domínio do cliente.

Caso tenha contratado hospedagem, envie ao cliente o e-mail de "Acesso ao painel de gestão", com as credenciais de Administrador que criou no passo "c", que consta acima, e o oriente a criar as contas de e-mail por este painel.

Isso é de extrema importância, pois cliente contratou e precisa saber como acessa seus emails!

VERIFIQUE SE O ENDEREÇO DO DOMÍNIO ESTÁ SALVO NO PAINEL DO SITE E DEFINIDO COMO PRINCIPAL.

Revision #17

Created 30 March 2023 13:39:34 by Admin

Updated 30 June 2025 16:55:28 by Admin