

Transferência de titularidade

- Domínio

Pra realizar a transferência de titularidade de um domínio, siga as etapas abaixo:

1. Verificar na **REGISTROBR** se o domínio não está congelado/expirando. O status tem que estar como **publicado** para realizarmos tal alteração;
2. O cliente deve nos informar **ID e senha da RegistroBr** (se algum contato com ID do cliente, não é necessário de senha, apenas ID);
3. Abrir a tarefa para a equipe de INFRA com os dados informados e aguardamos retorno;
4. Cancela ou zera (quando possuir hospedagem ativa) o contrato de domínio no CP .Para conhecimento quando realizamos transferencia de titularidades de dominios que estão com titularidade da API (AAPIN3) não é necessario senha do ID para qual iremos tranferir a titularidade, digo isso pois recebemos chamado assim com a senha do usuario e não é necessario essa informação.

Revision #3

Created 30 March 2023 13:39:55 by Admin

Updated 30 June 2025 16:51:12 by Admin