

Vídeos de Apoio - *para conhecimento do suporte e não envio para cliente

Neste capítulo teremos os videos de apoio para lhe auxiliar quanto aos diferentes tipos de procedimento.

- [Iniciando o Cadastro](#)
- [Diferenças entre Busca Automática de Processos, Andamentos e Publicações](#)
- [Relatórios e Customização](#)
- [Permissões de Uso e Controle de Acesso](#)
- [Filtros e Data Customizada](#)
- [Autenticação 2FA \(duplo fator de autenticação\) no EPROC](#)
- [Ativação e Contratação de Beneficiário](#)
- [Como efetuar Cancelamento no CP](#)
- [Explorando uma Ficha no CP](#)
- [Conferência de Intimação](#)
- [ONBOARDING - Boas Vindas!](#)

Iniciando o Cadastro

Aprenda a realizar um cadastro do zero até sua finalização.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732780/c60b0b076a?ts=0&share=copy>

Diferenças entre Busca Automática de Processos, Andamentos e Publicações

Aprenda aqui as diferenças entre busca automática de processos, andamentos e publicações.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732814/9c9f965626?share=copy>

Relatórios e Customização

Aprenda a criar modelos de relatórios customizados e a emití-los.

Link do video:

<https://vimeo.com/994178271/6207d96f27?share=copy>

Permissões de Uso e Controle de Acesso

Aprenda como criar as permissões de uso e os controles de acesso.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732862/736a993226?share=copy>

Filtros e Data Customizada

Aprenda como utilizar os filtros do sistema e como utilizar a data customizada nos calendários do sistema.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732886/2f25a3f61e?share=copy>

Autenticação 2FA (duplo fator de autenticação) no EPROC

Aprenda como realizar e a instruir o cliente para autenticação de robôs no sistema que utilizam o duplo fator de autenticação (2FA).

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732906/9629043300?share=copy>

Ativação e Contratação de Beneficiário

Aprenda como ativar um novo beneficiário no CP e a realizar sua contratação.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1010732929/3e5ebdbc91?share=copy>

Como efetuar Cancelamento no CP

Aprenda como realizar um cancelamento no CP.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1011037316/37ec3f9ca0?share=copy>

Explorando uma Ficha no CP

Aprendendo a explorar os detalhes de uma ficha no CP.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1011037355/81f50f547e?share=copy>

Conferência de Intimação

Aprenda como realizar a conferência de intimação.

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1011037387/37dfd50111?share=copy>

ONBOARDING - Boas Vindas!

Aprenda a realizar um onboarding completo com o cliente e os procedimentos a serem seguidos:

Link do vídeo:

<https://vimeo.com/1011037416/0e7f308367?share=copy>