

Rotina de suspensão clientes

PROMAD

ROTINA DE SUSPENSÃO

regra-suspensao-promad.png

Regra de suspensão de clientes devedores

Todo cliente que possui boleto em aberto acima de 15 dias vencido será suspenso o acesso aos serviços contratados automaticamente.

OBSERVAÇÕES: Lembrando que, a suspensão é realizada pela equipe de cobrança, de forma automática pelo CP e na contratação sem pagamento, os avisos ao cliente sobre a suspensão deve ser enviado antes da ação tomada.

A suspensão é retirada assim que o cliente envie o comprovante de pagamento correto e/ou a baixa da mensalidade ocorra automaticamente no CP.

Essa informação de suspensão encontra-se em contrato.

Rotina/fluxo de cobrança automática via CP.

COBRANÇA AUTOMÁTICA (envio de e-mails):

- 1º Cobrança – E-mail de aviso enviado no mínimo após 5 dias vencidos.
 - 2º Cobrança – E-mail de aviso enviado no mínimo após 10 dias vencidos.
 - 3º Cobrança – E-mail de aviso de suspensão em 24h enviado com 14 dias vencidos.
 - 4º Cobrança – Acesso suspenso!
-

Revision #2

Created 7 July 2023 19:37:46 by Admin

Updated 14 July 2023 17:59:46 by Admin