

Como funciona a cobrança via cartão de crédito

PAGAMENTO DE BOLETO VIA CARTÃO DE CRÉDITO NÃO REALIZADO

Se **não debitar** e ocorrer **falha** na tentativa de cobrança, o sistema realizará **8 tentativas** de débito e passando disso, **é gerado automaticamente o boleto** e enviado ao cliente.

Sendo assim, no caso de cliente que entrar em contato solicitando um **boleto atualizado**, mas está com cartão de crédito habilitado e ele desejar pagar via cartão, devemos **apenas alterar o vencimento do boleto e não gerá-lo !!** ☐

Caso contrário, se o cliente não desejar **pagar mais via cartão e sim boleto**, solicite primeiramente a **exclusão do cartão** no painel pra nos ajudar a evitar falha no próximo mês. ☐

Ou, deseja pagar apenas o mês atual (vigente) via boleto e permanece os demais no cartão de crédito, o colaborador deve solicitar que desabilite a cobrança automática dentro do painel financeiro até que conste a compensação bancária, depois habilite novamente.

Revision #2

Created 7 July 2023 14:30:05 by Admin

Updated 9 August 2024 12:29:18 by Admin