

Descadastrar e-mail - Cliente não quer receber e-mails do PROMAD

A equipe de negócios criou uma automação referente à inclusão de e-mails de clientes que solicitam o descadastramento de nossa base de disparos de e-mails MKT, aos quais incluímos em nossa **blacklist** para interromper os disparos aos respectivos contatos.


Tendo em vista que até então estes contatos nos eram passado de forma desordenada e inclusive passível de erro, algo que não podemos permitir devido às novas regras da **LGPD**.

Sendo assim, decidimos padronizar/centralizar o envio destes contatos tudo aqui pelo Bitrix. Para isto, criamos uma automação com objetivo de melhorar o fluxo, onde teremos todo o histórico completo de etapas e também dos contatos que já foram removidos de nossas bases.

Basicamente, o procedimento será mover o card para coluna BLACKLIST.

Exemplo de email recebido onde cliente não quer receber mais nossos emails:

O assunto do e-mail vem normalmente assim: ***Campaign-Uid:bl806xw636607/Subscriber-Uid:by084vqqeqd22-Unsubscriberequest*** com o seguinte conteúdo:

 image.png or type unknown

Feito isto, esse cliente terá um bloqueio e não receberá mais e-mails nossos.

Revision #5

Created 4 July 2023 18:47:45 by Admin

Updated 13 December 2023 17:39:46 by Admin