

Escalas, ramais e whatsapp do Grupo - Organização da equipe

ESCALA E RAMAIS

Nosso time de atendimento ao cliente utiliza duas escalas de trabalho, uma delas é atendimento via chat e a outra é atendimento telefônico que é alterada semanalmente. O horário de atendimento da equipe é das 08:00 até 12:00 e das 13:00 às 17:00. O time de cobrança realiza a cobrança de clientes devedores em diferentes tipos de perfis, renegociações, etc e utiliza como prioridade a cobrança ativa via telefone e em segundo plano emails e WhatsApp. O atendimento é das 08:00 até 12:00 e das 13:00 às 17:00.

ESCALA DE ATENDIMENTO

SEMANA	TELEFONE	CHAT	COB E SUSPENSOS	ONBOARDING	NOTA FISCAL
05/05 até 09/05	Diana	Todos os demais	Monique	Jhennyfer	Lucas
12/05 até 16/05	Lucas	Todos os demais	Monique	Jhennyfer	Lucas
19/05 até 23/05	Bruna	Todos os demais	Monique	Lucas	Lucas
26/05 até 30/05	William	Todos os demais	Monique	Lucas	Lucas

LABORAL

13:30hs	Diana	Thatiana	Bruna	Matheus
14:15hs	Bruno	William	Lucas	Gabrielle
14:45hs	Jhennyffer	Monique	Donna	Nádia

INTERVALO DA SEMANA

15:15	Diana , Bruna e Donna
15:30	Jhenyffer, Lucas e Nadia
15:45	Monique , Selau e Gabrielle
16:00	William, Thatiana e Matheus

WHATSAPP DA COBRANÇA PROMAD: (48) 3203-1201

WHATSAPP DO COMERCIAL PROMAD: (48) 3203-1245

WHATSAPP DO SUPORTE PROMAD: (48) 3203-1234

WHATSAPP DO SUPORTE POL:(48) 3203-1209

WHATSAPP DA COBRANÇA POL: (48) 3203-1216

WHATSAPP DO COMERCIAL POL: (48) 3203-1248

RAMAIS E EMAILS

Bruna Machado	1340	bruna.machado@promad.adv.br
Bruno Selau	1301	bruno.selau@promad.adv.br
Diana Nascimento	1311	diana.nascimento@promad.adv.br
Daiana Terres	1324	daiana.terres@promad.adv.br
Jheny Ghelen	1308	jhenyffer.ghelen@promad.adv.br
Lucas Ribeiro	1309	lucas.ribeiro@promad.adv.br

Monique Perez	1313	monique.santos@promad.adv.br
Thatiana Soares	1310	thatiana.soares@promad.adv.br
Victoria Soares	1312	victoria.soares@promad.adv.br
William Krug	1306	william.krug@promad.adv.br
Carla Machado	1331	comercial2@promad.adv.br
Nádia Rodrigues	1305	nadia.rodrigues@promad.adv.br
Matheus Pacheco	1307	matheus.pacheco@promad.adv.br
Gabriele Lima	1314	gabriele.lima@promad.adv.br
Donna Flor	1316	donna.flor@promad.adv.br

Revision #146

Created 30 March 2023 13:48:34 by Admin

Updated 19 May 2025 10:45:10 by Admin