

Escalas, ramais e whatsapp do Grupo - Organização da equipe

ESCALA E RAMAIS

Nosso time de atendimento ao cliente utiliza duas escalas de trabalho, uma delas é atendimento via chat e a outra é atendimento telefônico que é alterada semanalmente. O horário de atendimento da equipe é das 08:00 até 12:00h e das 13:00 às 17:00h. O time de cobrança realiza a cobrança de clientes devedores em diferentes tipos de perfis, renegociações, etc e utiliza como prioridade a cobrança ativa via telefone e em segundo plano emails e WhatsApp. O atendimento é das 08:00 até 12:00h e das 13:00 às 17:00h.

ESCALA DE ATENDIMENTO

SEMANA	TELEFONE	CHAT	SUSPENSOS	NOTA FISCAL
07/07 até 11/07	Jheny e Tathi	Todos os demais	Jheny	Thati
14/07 até 18/07	Lucas e Matheus	Todos os demais	Lucas	Matheus
21/07 até 25/07	William e Bruna	Todos os demais	William	Bruna
28/07 até 01/08	Nádia e Diana	Todos os demais	Nádia	Diana

LABORAL - Segundas, quartas e sextas

Serão reservados 15 minutos, conforme escala abaixo, para que a equipe tenha um tempo para a prática de alongamentos, caminhadas ou exercícios.

Cada um deve cuidar de seu próprio horário e sair somente no horário abaixo indicado (ou mediante troca com outro colaborador).

Todos os integrantes de uma mesma turma devem realizar a mesma atividade.

13:30h	Diana	Thati	Bruna
13:45h	Matheus	William	Jheny
14:00h	Lucas	Monique	Nádia

INTERVALO DA SEMANA

15:10hs	Diana, Bruna, Matheus
15:30hs	Jheny, Lucas e Nadia
15:50hs	William, Thati e Monique

WHATSAPP DA COBRANÇA PROMAD: (48) 3203-1201

WHATSAPP DO COMERCIAL PROMAD: (48) 3203-1245

WHATSAPP DO SUPORTE PROMAD: (48) 3203-1234

WHATSAPP DO SUPORTE POL:(48) 3203-1209

WHATSAPP DA COBRANÇA POL: (48) 3203-1216

WHATSAPP DO COMERCIAL POL: (48) 3203-1248

RAMAIS E EMAILS

Bruna Machado	1340	bruna.machado@promad.adv.br
---------------	------	-----------------------------

Bruno Selau	1301	bruno.selau@promad.adv.br
Diana Nascimento	1311	diana.nascimento@promad.adv.br
Jheny Ghelen	1308	jhenyffer.ghelen@promad.adv.br
Lucas Ribeiro	1309	lucas.ribeiro@promad.adv.br
Monique Perez	1313	monique.santos@promad.adv.br
Thatiana Soares	1310	thatiana.soares@promad.adv.br
Victoria Soares	1312	victoria.soares@promad.adv.br
William Krug	1306	william.krug@promad.adv.br
Carla Machado	1331	comercial2@promad.adv.br
Nádia Rodrigues	1305	nadia.rodrigues@promad.adv.br
Matheus Pacheco	1307	matheus.pacheco@promad.adv.br
Gabriele Lima	1314	gabriele.lima@promad.adv.br

Revision #169

Created 30 March 2023 13:48:34 by Admin

Updated 9 July 2025 17:11:18 by Admin