

# Onboarding

O processo de onboarding é uma etapa fundamental para garantir que novos clientes/usuários utilizem as ferramentas disponibilizadas de forma eficiente e produtiva.

Durante o onboarding, orientamos os novos usuários sobre como configurar, personalizar e operar o software edemais produtos de acordo com as necessidades específicas de seu escritório de advocacia ou prática jurídica. Isso pode incluir o cadastramento de dados, configuração de perfis de usuário, e treinamentos sobre as principais funcionalidades da plataforma.

O objetivo é facilitar a adaptação dos clientes ao software, minimizar dúvidas e problemas iniciais e garantir que eles possam explorar todo o potencial da ferramenta desde o início.

Um bom processo de onboarding contribui para uma experiência positiva do cliente, aumenta a satisfação e reduz o risco de cancelamentos, pois assegura que o cliente veja rapidamente o valor do produto que adquiriu.

**[Clique e veja o tutorial de como é o Onboarding](#)**

---

Revision #4

Created 23 August 2024 10:57:27 by Admin

Updated 23 August 2024 11:16:23 by Admin