

Roteiros de apresentação/treinamento do sistema

Cada um deve adaptar os roteiros com sua própria forma de explicar considerando a necessidade do cliente.

Se você precisa fazer um treinamento individual para o cliente, é interessante antes de iniciar o treinamento, já perguntar a ele se ele tem uma dúvida ou demanda específica para ter um norte. Muitas vezes, o cliente só precisa entender alguns menus específicos, então esse diálogo facilita esse processo.

Já em um Webinar de apresentação de principais funcionalidades - que normalmente incluimos clientes novos, não há necessidade de fazer um tutorial explicando cada um dos módulos. Nesse caso, devemos focar realmente nas principais funcionalidades e atualizações do sistema: por onde começar, como trabalhar corretamente nos módulos, quais recursos e ferramentas oferecemos, quais são os nossos diferenciais e como podemos ajudá-lo a otimizar sua rotina jurídica.

Anexo a esta página (canto superior esquerdo), consta uma sugestão de roteiro para apresentação.

Revision #6

Created 16 March 2023 12:30:39 by Admin

Updated 28 March 2025 17:54:49 by Admin