

Rotina de Conferência de Publicações/intimações

Conferência de publicações

Sempre que o cliente entrar em contato informando que não recebeu publicações jurídicas, devemos realizar as seguintes análises:

1. No **CP**, acesse a **ficha do cliente**;
2. Verificar qual é o **Estado (UF)** que está **ativo em seu cadastro**, através da subaba integra - Leituras;
3. Confirmar **em nome de qual advogado(a) refere-se a publicação**;
4. Questionar **qual a data de disponibilização da publicação, Estado, Órgão e se é uma publicação de processo eletrônico**;
5. Solicitar um **exemplo da publicação** ou número do CNJ;
6. Realizar a **pesquisa no CP** (na ficha do cliente) através da **subaba Integra - publicações** se a referida publicações foi inclusa, para isto, deve-se pesquisar pelos filtros disponíveis: Filtrar pela data de inclusão ou disponibilização, descrição(pode inserir qualquer palavra que possa conter na publicação mencionada) , número do processo e sempre incluir na data um período maior de abrangência do que o período informado pelo cliente (3 dias antes e 3 depois).
7. Caso a **publicação esteja no CP**, do mesmo modo estará no Integra do cliente, deste modo, poderá informar conforme a pesquisa, o dia e horário que ela foi inclusa no Integra (**faça o cliente localizar a publicação em seu Integra**).

Publicação não consta no CP mesmo após todas as análises citadas acima:

Solicite ao seu gestor imediato que realize a mesma pesquisa imediatamente, após todos os procedimentos feitos e de fato, ter certeza que não foi inclusa, o colaborador abrirá uma tarefa para que a equipe adm da POL realize a conferência de publicações.

OBS: REGISTRAR NA FICHA DO CP O NÚMERO DA TAREFA ABERTA, DESTA FORMA, OS DEMAIS TERÃO ACESSO A TAREFA E PODERÁ AUXILIAR O CLIENTE CASO RETORNE ANTES DA CONFERÊNCIA.

A TAREFA somente será aberta se conter as seguintes informações:

-  and or type unknown

Informar ao cliente que realizaremos uma conferência e após, entraremos em contato para explicar o ocorrido.

Revision #3

Created 16 March 2023 12:44:13 by Admin

Updated 13 December 2023 17:39:46 by Admin