

# Site do cliente direcionando ao site do PROMAD

Quando isso ocorre, significa que o cliente possui um domínio próprio (.adv.br ou .com.br), porém não possui certificado de segurança (certificado SSL) vinculado a esse domínio.

Ao acessar o site do cliente inserindo **HTTPS** na frente, será exigido que o site tenha um certificado de segurança. Os nossos subdomínios disponibilizados (jur.adv.br e jud.adv.br) possuem um certificado padrão inserido por nós, motivo pelo qual isso não ocorre em sites que utilizam os nossos subdomínios.

Já os domínios próprios (como são registrados em nome de pessoas físicas ou jurídicas) dependem da contratação de um certificado exclusivo para ele.

Não havendo o certificado, o site tenta conectar e direciona para a página segura mais próxima que seria o site do PROMAD.

Faça um teste e tente acessar o site do cliente apenas com **HTTP** antes do domínio (sem o "s") e verá que é possível acessar, pois o HTTP não tenta localizar um site seguro.

O cliente deve ser orientado da seguinte forma:

- Essa é uma atualização do Google, não do PROMAD;
- Ele pode acessar o seu site com apenas **http** na frente, caso não queira adquirir o certificado, mas correrá o risco de seus clientes acessarem com o **https** e não conseguirem acessar;
- Indicamos a aquisição/compra de um certificado na empresa da preferência dele e, após isso, ele deve nos encaminhar os arquivos .crt; .ca e .key - verificar procedimento "Manual SSL" - para que possamos instalar o certificado no site;
- O PROMAD não oferece esse serviço, ele precisa comprar em uma plataforma externa;
- Como regra, não podemos indicar nenhuma empresa. Se o cliente insistir muito ou tiver dificuldade com tecnologia, nós informamos que ele pode procurar por "compra de certificado SSL" no Google, mas que há várias prestadoras desse serviço: Locaweb, CertiSign, Godaddy, entre outros;

Havendo **muita** insatisfação por parte do cliente ou **ameaça de cancelamento**, podemos oferecer a inclusão de um certificado gratuito para ele, por meio de abertura de tarefa. **Fazemos isso somente em situações excepcionais, até porque não vendemos esse serviço.** Nesse caso, procure pelo modelo de tarefa: API - Inclusão de certificado de segurança gratuito para site.

