

# Site ou emails fora do ar

Sempre que houver **reclamação de SITE e/ou EMAIL FORA DO AR** e cliente entrar em contato conosco, é preciso verificar de qual domínio ele reclama, se for nacional é preciso consultar a situação dele na **REGISTROBR** e se for internacional é preciso consultar na **GODDADY**.

Estando o **domínio com o STATUS CONGELADO** é preciso:

1. Verificar se o CP gerou o boleto deste domínio para pagamento
2. Verificar se o pagamento já foi realizado ou se está em aberto.
3. Estando o boleto liquidado, passar o número da FICHA e o Domínio para a Monique ou Daiana ,pedindo que SEJA REALIZADA a EXTENSÃO do Domínio e o pagamento.
4. Estando o boleto em aberto no CP passar o número da FICHA e o Domínio para as responsáveis pedindo que ela realize a EXTENSÃO do Domínio e o pagamento, e informar ao cliente que ele tem que PAGAR O BOLETO no dia, que se ele não nos pagar, iremos CANCELAR o domínio dele.

**Obs.:** Importante, só quem realiza EXTENSÃO em Domínio é a Monique ou Daiana. A Central não ter permissão para realizar extensão.

Porém se o Domínio foi perdido por Inadimplência do cliente, basta informar isso a ele.

---

Revision #4

Created 30 March 2023 13:40:31 by Admin

Updated 13 December 2023 17:39:46 by Admin